

# MANAGEMENT

サロンワーカーの  
「リアリティ」に  
応える

平成28年11月29日第三種郵便物認可  
平成30年6月1日(毎月1回1日発行)通巻30号

for

# 経営とサイエンス

H C / 塩基性カラーの

色持ちを1か月にするには？

微還元トリートメント処理で、色持ちがアップ！

Number 30

June, 2018

# SALON WORK 6

長時間労働や土・日曜日勤務という  
サロンでの働き方に、  
少しずつ変化が出てきました。  
この新連載では、  
そういった美容業界版「働き方改革」を  
美容師さん個人の目を通して  
紹介していきます。

## 小池由貴子さん

コミュニティサロン と和 / 訪問美容 と和 (東京都豊島区)

19種類の柔軟な働き方ができる  
スタッフにやさしいサロンです。

店舗型のサロン営業と訪問美容を  
展開している『と和』。  
10名のスタッフは全員女性で、  
ライフスタイルも様々。  
そこで、個々の事情に合わせて  
柔軟な働き方を選べるようにすると同時に、  
生産性向上にも務め、  
現在、月1人当たりの売上が  
100万円になるという。  
今回その代表を務める  
小池由貴子さんにスポットを当てる。

### 『と和』の働き方改革のポイント

- Point 1.** ライフスタイルに合わせて19種類の働き方を  
フローチャートから選べる  
出勤日数、土日曜日の出勤、労働時間、給与の4項目をもとに、自分のライフ  
スタイルに合わせて19通りの働き方の中から選べ、6か月ごとに見直しできる。
- Point 2.** 勤務間インターバルを実施している  
勤務終了時から次の勤務を開始するまで、12時間のインターバルを置かなければ勤務できない仕組みになっている。これにより実働が短くなったとしても賃金は労働したとみなし所定の給与を支給している。
- Point 3.** 長期休暇や「プレミアム3連休」の実施  
長期休暇を6月と9月にもつくり、7泊9日のハワイ旅行を実施している。また、  
毎月必ず3連休をとる「プレミアム3連休」も試験的に実施している。

→サロンには子供  
連れでも気軽に施  
術が受けられるよ  
うに「ファミリール  
ーム」を設けている。  
→サロンの立地は  
「おばあちゃんの  
原宿」と言われてい  
る巣鴨地蔵通り商  
店街にある。駐車  
場も完備している。



小池由貴子さん  
28歳の時に介護が必要  
なほどの病気を患い、  
半年間ほどお店を休む  
ことに。その時の経験から  
訪問美容を志すこと  
になる。

スタッフ個々のやるべき  
仕事をパネルで  
“見える化”したら、  
お互いに気持ち良く  
帰れるように  
になりました。

病気で  
ふさぎこんでいた時、  
後輩美容師に前髪を  
切ってもらったら  
命が蘇るような気持ちに。  
それが訪問美容を  
やろうと思った  
きっかけです。

「美容室」ではなく  
「企業」としての  
働き方改革。  
本気で取り組む姿勢が  
従業員の働き方を変える

以前働いていたサロンで25歳で店長になり、3年ほど  
経った頃、足の病気で半年ほどお店を休まなくては  
いけない状況になりました。その間、実家に戻って車椅子  
の生活を強いられ、髪はボサボサ、洋服も着飾るこ  
ともなくふさぎこんだ毎日を送っていたある日、後輩の  
美容師が訪ねて来て前髪を切ってくれたんです。もうそ  
の時は、もとの自分の姿に戻れた、命が蘇ったんだと  
感じました。その時の体験が、その後の私の美容人生  
を方向付けたと思います。

2011年に個人で訪問美容を始め、2013年に法人化  
し、『コミュニティサロン と和』をオープンしたのですが、  
美容業は他業種と比べると、長時間労働で休日が少  
ないのが一般的です。特に女性の場合、結婚・出産を機  
に退職すると、復職しにくいというのが現状です。

そこで、業務の取り組み方を改善して、労働生産性  
を高め、その結果労働時間の短縮や有給休暇が取り  
やすい環境をつくることに努めました。その一つの例  
が、出勤日数、土日曜日の出勤、労働時間、給与の4  
項目をもとに、ライフスタイルに合わせて19種類の働き  
方をフローチャートから選べる柔軟な制度の確立です。

こうした企業として本気で取り組んだ働き方改革  
によって、出産などでお店を辞めざるを得なかったような  
美容師さんたちが、長くサロンで働けるようになり、現  
在10名いるスタッフたちのライフワークバランスが整い、  
みんな生き生きとした生活を送ることができているので  
はないかなと思っています。

### Salon Data

- 経営者 / 小池由貴子
- 創業年月 / 2011年7月
- 設立年月 / 2013年11月
- 所在地 / 東京都豊島区巣鴨
- スタッフ数 / スタイリスト10名  
(内1名は産休中)
- 営業面積 / 86.97㎡
- 鏡面数 / 8面、  
シャンプー台 / 3台
- 主な技術料金 / カット5,000円、  
カラー5,000円、パーマ5,000円



高いキャリアを持つ  
女性スタッフが  
マンツーマンで対応

1/スタッフは全員女性で、キャリア10年以上が条件。お客様に  
対してマンツーマンの対応をしている。2/スタッフ個々のやるべ  
き仕事を“見える化”したパネル。仕事が済んだら手書きで○を  
つける。誰が見ても一目瞭然だ。3/スタッフ全員がホームヘル  
パーの資格を取得。そのための通学は営業時間内に行い、その  
間の給与も交通費も会社が負担。4/毎年7泊9日のハワイ旅行  
を実施。参加できないスタッフは、別の日に3泊4日ほどで国内外  
の旅行計画を自由に決めて良いのだそう。5/2018年2月、美  
容業として初めて「東京ライフ・ワーク・バランス認定企業」に選出さ  
れ、小池百合子都知事(左)から表彰された。