ライフ・ワーク・バランスフェスタ東京2018

美容業・サービス業における 働き方改革

【美容業でありながら、働き方・休み方を改革】





笑顔あふれる毎日を お届けします

訪問美容 と和コミュニティサロン と和

当社はワーク・ライフ・バランスの実現のため「働き方改革」を推進しています











特長



男性には理解されにくい、女性の気持ち。 当店は、女性スタイリストだけのトータルビューティ ーサロン。分かり合えるお悩みを経験や知識で汲み取 ります。



年代ごとに変わる髪や頭皮の悩み。 当店は、10年以上のハイキャリアの美容師が勤務。3 0代~40代のスタイリストだからこそ安心して相談できます。



無駄な待ち時間、今までありませんか。 当店はカウンセリングからお仕上げまで1人が担当。 工程がスムーズだから、ストレスなくお過ごし頂けま す。

メディア掲載履歴

2017/10/01 代表・小池由貴子が、美容のプロのためのヘア&ビューティトレンド専門誌「PREPPY」

「女性の仕事師」に特集されました

2017/09/07 代表・小池由貴子が、

介護・福祉でがんばっているみんなのための応援サイト「けあサポ」、 「介護職に就いた私の理由」に特集されました。

2017/08/05 東京MXテレビ「菊地亜美の女子力向上委員会」で特集されました

2017/07/27 当社が産経新聞に取り上げられました

2017/02/11 TBSラジオの「土曜朝イチエンタ。堀尾正明+PLUS!」で特集されました

2016/11/03 代表・小池由貴子がThe Japan Newsに取り上げられました

2016/10/14 代表・小池由貴子が読売新聞に取り上げられました

2015/09/23 YAHOO!ニュースで取り上げられました

2015/09/21 J:COMチャンネル 東京生テレビで特集されました

2015/11/11 業界最大級 美容専門求人サイトリジョブで紹介されました

2014/07/08 NHK「ラジオジャパンフォーカス」に取り上げられました

2014/07/02 弊社が『一生働きたい』と思える"感動経営"の会社に選ばれました

2014/05/09 代表・小池由貴子が西多摩新聞に取り上げれました

2014/01/06 代表・小池由貴子が日経新聞に取り上げられました

2013/11/10 生涯学習開発財団11号に掲載されました

2013/11/05 オルタナSに掲載されました











業界の悪しき習慣を撲滅 「美容室白書」作成へ

オルタナ 9月23日(水)13時58分配信



年齢、性別、障がい関係なく誰で

一人の美容師が美容業界の悪しき習慣を撲滅するた めに、「美容室白書」の作成へ動いている。理美容 室への顧客離れが起きるなか、利益至上主義の一部 の業者による、トラブルが後を絶たない。美容室の 目利きサイトを立ち上げ、安心して理美容室に通え るようにする。 (オルタナS副編集長=池田 真隆)

美容室白書を作成しているのは、小池由貴子さん。小池さんは、歩行困難者や要介 護者の自宅へ伺い美容サービスを行う「訪問美容」を5年間行ってきた。2014年2 月には、ユニバーサルデザインで設計した美容室「コミュニティサロン と和」を東 京豊島区に立ち上げた。普段、美容室に通うことが困難な人たちに、美容の力で生 きがいを与える気鋭の女性社会起業家だ。

発表内容

1、美容業界を取り巻く環境

- 1)美容業界の雇用概況
- 2)美容業界の市場概況
- 3)美容業界の「働き方改革」の必要性

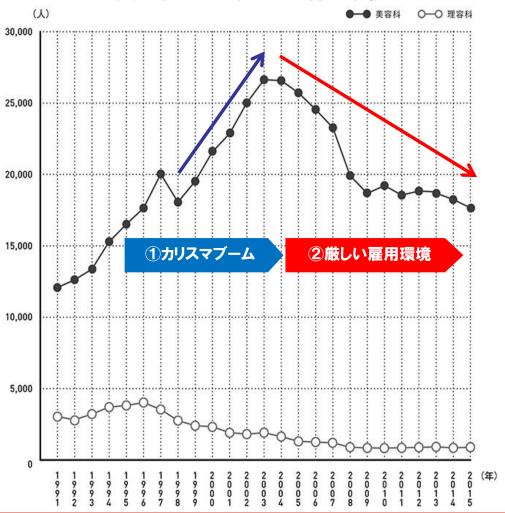
2、当社の働き方改革

- 1)選べる19種類の雇用形態・給与体系
- 2)働き方改革・休み方改革・両立支援
- 3)今後の取り組み

美容業界の雇用概況

①カリスマブームとなり手の減少 (師業採用の特殊性)

美容科・理容科 入学者の推移



- ■1999年4月から2000年3月 『シザーズリーグ』 青山・原宿のサロンからトップスタイリストが 出演して腕前を競ったテレビ番組
- ■2000年1月から3月まで 『ビューティフルライフ』 木村拓哉が美容師を演じたテレビドラマ

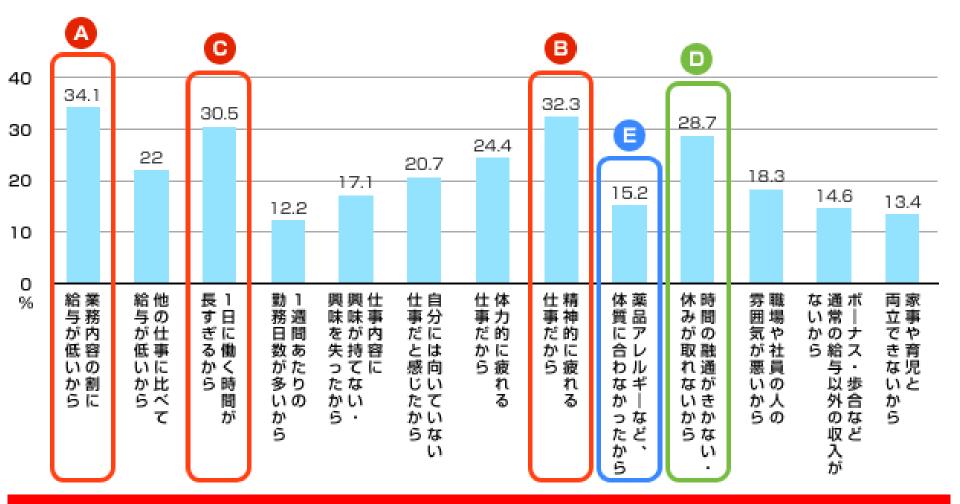
「カリスマ美容師」という言葉が生まれ、社会現象にまでなった大ブームを中学生や高校生の時にリアルタイムで体験した世代が、2000年代前半の美容科入学者ラッシュを後押しした。

②厳しい雇用環境(休眠美容師60%)

平成22年度	看護師	はり師	きゅう師	美容師
免許	200万	14万	14万	120万
保有者数	3,118	7,510	6,248	2,256
従業者数	136万	9万	9万	45万
	9,596	2,421	644	6,872
就業率	68.4%	57.3%	62.7%	38.0%

美容業界の雇用概況

③退職理由(3年以内の離職率:72%)



結婚・妊娠・出産・子育てなど、女性のライフイベントに応じたキャリアのイメージができない。 就業継続・復職を希望しても労働環境が整備されていない。

美容業界の雇用概況

4休眠美容師の就労条件

離職する理由

不安

将来性

成長

不満

待遇

労働環境

生涯続けるためのビジョン・労働環境がない 成長を感じられるキャリア形成のシステムがない

待遇改善のための仕組みがない

長時間労働など前提・固定化した習慣

再就職意向のある 休眠美容師の就労条件

希望勤務日数 週3-4日以内 (55.8%)
 希望勤務時間 5~8時間未満 (50.0%)
 アルバイト・パート (53.8%) (正社員44.2%)

店舗側の事情

時短の雇用形態がない

時短の就業規則がない

時短雇用のノウハウがない

受入れ側の 体制・制度が 整っていない

ミスマッチ

労働時間が8時間を超えていたり、月間休日が隔週2日の『6日』が最も多く、 休眠美容師の就業希望とギャップが生じている。

美容業界の市場概況

増える社会ニーズ

■市場規模

要支援・要介護認定 : 561万人**

障がい者のある人(施設入居):53.8万人※2

614.8万人

市場規模(1回2,000円×年6回):737.8億

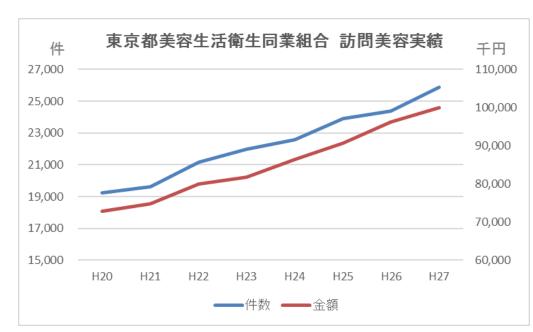
■事業者数

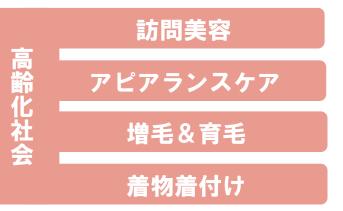
理美容室 : 336

専門事業者 : 293 ├ 629**

■問題点

高齢化社会の進展、法的な規制緩和など社会環境の変化に伴って、今までに無かった新たな美容サービスに関する需要が増加。





増える社会ニーズ

- ※1 出所:厚生労働省 平成24年度 介護保険事業状況報告
- ※2 出所:内閣府 平成25年版 障害者白書
- ※3 出所:インターネットで「エリア 訪問美容」「エリア 訪問理容」で検索結果より引用(2015/7~9)

美容業界の「働き方改革」の必要性



昔ながらの「美容師はこうあるべき」という概念が業界内で固定化しており、経営者・管理者自体が離職に対する解決策を見いだせていない。

なり手が減り、担い手が離職する中、増え続ける社会ニーズに対し、個々の企業が自助努力では超えられない壁に阻まれ、対応ができていない状況になっている。

どのような方法で所属するメリットを増やし、 どのように辞める理由となる課題を解決す るのか、組織的な改革が求められている。

長時間労働 低賃金 平均年齢 27歳

75万/125人 60% 休眠美容師

発表内容

1、美容業界を取り巻く環境

- 1)美容業界の雇用概況
- 2)美容業界の市場概況
- 3)美容業界の「働き方改革」の必要性

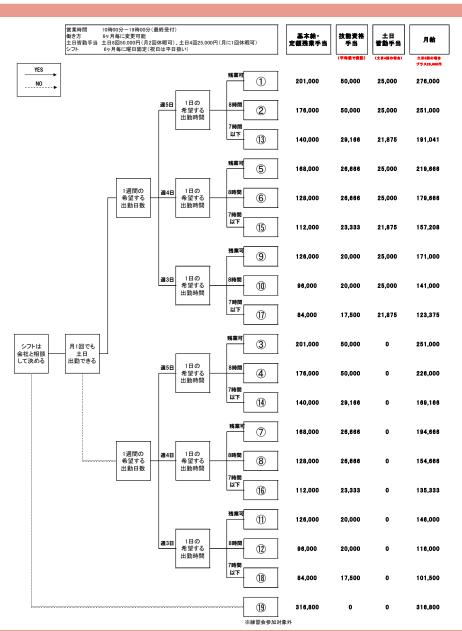
2、当社の働き方改革

- 1)選べる19種類の雇用形態・給与体系
- 2)働き方改革・休み方改革・両立支援
- 3)今後の取り組み

選べる19種類の雇用形態・給与体系

			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	12	(3)	14)	15	16	17	18	19
1	<u>ئ</u>											て決められる									すべて自分で決めたし
2		· B		FB		土日含む	•	平日		土日含む	4	² B		or 土日含む	平日	土日 or 土日含む	平日	土日 or 土日含む	平日	土日 or 土日含む	
	勤務				[5 El				48		週3日			週5日 週4日 週3日				定めなし			
21	t会保険	健康保険 厚生年金	0			0			×		O ×			×		×					
` <u> </u>			0			0			× •		0 0		1	0	×						
労	愉保険	労働災害保険			0			0		0 0				0	×						
	所定労働									88	寺間			· ·			時間			定めなし	
4	残		あり	なし	あり	なし	あり	なし	あり	なし	あり	なし	あり	なし				なし			×
	所定労働				0時間				2時間				4時間		週35	5時間		8時間	JE	21時間	定めなし
	基本給·定	額残表手当	201,000円/月	176,000円/月	201,000円/月	176,000円/月	10,500円/日(1998)	8,000円/日(89年間)	10,500円/日(1998)	8,000円/日(8時間)	10,500円/日(1988)	8,000円/日(899円)	10,500円/日 (10時間	8,000円/日(884間)			7,000円/	「日 (7時間の場合)			14,400円/日
		基本給	176,000円/月	176,000円/月	176,000円/月	176,000円/月	8,000円/日(1894間	8,000円/日(8時間)	8,000円/日(898頭)	8,000円/日(8時間)	8,000円/日(18時間)	8,000円/日(8時期)	8,000円/日 (899円	(100円/日(100円)			7.000円/	「日 (7時間の場合)			14.400円/日
5	内訳	定額残業手当	25,000円/月	-	25,000円/月	-	2,500円/時(294間	-	2,500円/時(2時間)	-	2,500円/時(28年間)	-	2,500円/時(28)1	o -				-			-
		残業時間数	20時間/月	-	20時間/月	-	2時間/日	-	2時間/日	-	2時間/日	-	2時間/日	-				-			-
	時給	換算		1,000円/8	寺 + 諸手当					1,000円/前	+ 諸手当						1,000円/1	寺 + 諸手当			1,800円/時
6	技能·資格手当 【例】 50,000円/月			(出勤日数1上5月割り計算) (出勤日数1上5月割り計算) (例) (例) 50,000円/月÷30日×16日 50,000円/月÷30日×12日 = 26,666円/月 = 20,000円/月				(出勤時間により時間割り計算) (出勤時間により時間割り計算) (出勤時間により時間割り計算) (明) (明) (明) (明) (明) (明) (明) (明) (明) (明			×										
7	役職	手当	11	0,000円/月、30,00	0円/月、50,000円	/月				○(出勤日数に	より日割り計算)				○(出勤日数により日割り計算)				×		
	通勤	1手当		最大20.	000円/月					最大20,0	100円/月						最大20.	000円/月			×
	土日皆	勤手当	25,00	0円/月	-	-	25,00	0円/月		-	25,000	四/月		-	(1489年第二21日東部78年) 25,000円/月×87.5%	-	(ARMS: JVMRENTE) 25,000円/月×87.5%	-	○(ARMSC250年開新日本日 25,000円/月×87.5%	-	×
,	銀定	(前与	基本 201,000円/月 故能 80,000円/月 土日 28,000円/月 →月数276,000円	基本 178,000円/月 技能 50,000円/月 土日 28,000円/月 →月後251,000円	基本 201,000円/月 技能 80,000円/月 土田 0円/月 →月能281,000円	基本 178,000円/月 故能 50,000円/月 土日 0円/月 →月龍226,000円	基本 10,500円/日 ×16日 −168,000円/月 被数 25,608円/月 ±日 25,000円/月 →月後219,608円	基本 0,000円/日 ×16日 −120,000円/月 独独 28,886円/月 土日 28,000円/月 →月餘170,888円	基本 10,500円/日 ×18日 =183,000円/月 飲飲 20,800円/月 土日 0円/月 →月後184,800円	基本 8,000円/日 ×16日 =128,000円/月 技能 28,600円/月 ±日 0円/月 →月後154,608円	基本 10,500円/日 ×12日 =120,000円/月 技能 20,000円/月 土日 25,000円/月 →月能171,000円	基本 8,000円/目 ×12日 =98,000円/月 検数 20,000円/月 ±日 25,000円/月 →月数141,000円	基本 10,500円/日 ×12日 =128,000円/月 依飾 20,000円/月 土日 0円/月 →月億146,000円	基本 8,000円/日 ×12日 -98,000円/月 枚盤 20,000円/月 土日 0円/月 →月錠116,000円	基本 1,000円/時 ×7時間×20日 =140,000円/月 執動 29,180円/月 土日 21,875円/月 →月動101,041円	基本 1,000円/時 ×7時間×20日 =140,000円/月 技能 29,100円/月 土日 0円/月 →月後109,100円	基本 1,000円/時 ×7時間×16日 −112,000円/月 按数 23,333円/月 ±日 21,878円/月 →月齢157,208円	基本 1,000円/時 ×7時間×18日 =112,000円/月 技能 23,339円/月 土日 0円/月 →月齢135,339円	基本 1,000円/時 ×7時間×12日 =84,000円/月 被繳 17,800円/月 土日 21,878円/月 →月輸123,878円	基本 1,000円/時 ×7時間×12日 =84,000円/月 校勤 17,800円/月 土日 0円/月 →月数101,500円	基本1,800円/時 ×6時間 ×出路22日 →月316,800円
1	*	14		T.	25%÷所属人數) 例】 00,000円		0	(営業利益25%+房 【1 200,000円×80%:	「農人教)×4/5(別】 =支給額180,000	80%) 円	○ (音楽科並25%+所谓人意)×3/5(60%) (音楽科並25%+所謂人意)×3/5(100%~60% (例) 200,000円×60%=120,000円 200,000円×100%×57.5%=175,000円 200,000円× 80%×57.5%=140,000円 200,000円× 80%×57.5%=140,000円				10 W	96	×				
2	劳备1	計分類		Œ	社員					樊舒	社員						パートタ	イム労働者			象務委託
3	契約	形態		正社員	雇用契約					契約社員	社員雇用契約 雇用契約							拿務委託契約			
4	夏用	関係			b 9					*	59							b 9			×
5	雇用	形態			± A						:д							t A			業務委託
6	期間の				* L						*L							なし			1年更新
7	有輪				5 9						59							b 9			*
		児休泉・介護休泉			得可						最後から取得可							過後から取得可			×
0	短時間創		利用可 動器関インターパル制度、配金日等年次有差休職制度、 リフレッシュ休暇制度、青児・子育て・介置等目的休服制度				\$L				\$L				×						
11	転換	技法	本人の希望、上長	ポランティア体験 本人の希望、上長からの推薦があり、面接試験に合格した場合、転換できる 本人の希望、上長からの推薦があり、面接試験に合格した場合、転換できる 本人の希望、上長からの推薦があ				からの推薦があり、正	り、面接試験に合格した場合、転換できる				本人の希望、上長からの推薦があり、面接試験に合格した場合、転換できる				本人の希望があり、面接試験に格した場合、採				
			1	2	3	4	⑤	6	7	8	9	10	111	12	13	14)	15	16	1	18	19

選べる19種類の雇用形態・給与体系







施術終了 20分後までに 退社

- 1)締め作業(役割分担表)
- 2)業務の見える化(ホワイトボードを活用)
- 3)タオル洗濯(レンタルタオル)
- 4)練習会(品質向上)
- 5)店舗備品購入の仕組み作り
- 6)ノー残業デー
- 7)会議出席者の選定
- 8)勤務間インターバル

年間休日 120日 (3日に1回)

- 1)年次有給休暇取得(社員旅行・国内)
- 2)プレミアム3連休

■平均残業時間(2017年度)

正社員 :37時間/月

契約社員:10時間/月(÷出勤10日=1時間)

■有給休暇取得率(0年6ヶ月~1年6ヶ月)

正社員 :100%(10日/10日)

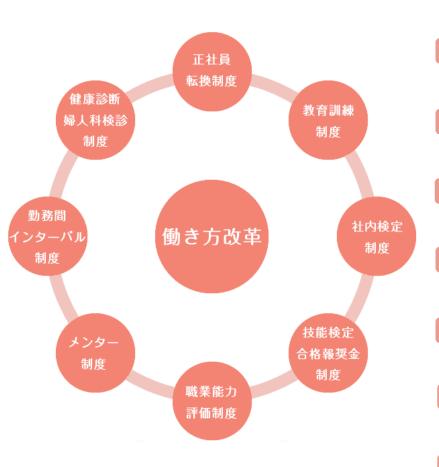
契約社員:100%(3日/3日)(週所定労働日数2日)

オープン準備 (10時まで) (全員:50分)	小池 (19時まで)	上村 (19時まで) ※公休の場合 業務不要	浦野・柿内・ 小武方・中川 (19時まで) ※公休の場合 上村→小池	全員 (19時まで)	田邊 (19時まで) ※金曜日は社員	閉店準備 (19時から15分)			
看板、傘立て、電気・換気扇、ボイラー、ミスト、トイレウォーマー(3分)	前日の費用対効果・ アップセル入力(ギザ ムのアイコンWチェッ ク) (8分)	3日後の訪問枠 オープン (2分) 公休の場合前日	自分の次回出勤日までの他スタッフの訪問 準備 (30分)	トイレ掃除 (4分)	クロス・おしぼり洗濯 (前日分) クロス・おしぼりたたみ (翌日分)	(中村不在時) 当日あった予約・変更 のWチェック(ギザム、サ ロンホート、楽天、訪問)			
予約反映、予約 調整 (18分)	前日の日報入力(エ クセル) (2分)	前日の次回予約 チェック(ギザム) (8分)	翌日の伝票作成、翌日のご要望カード作成(20分)	シャンプー台掃除 (8分)	タオル片付け・補充 イヤーキャップ洗濯 前日のロット洗い	ギザム、サロンボード、 楽天のブロック サロンボード10席登録 (2分)			
伝票準備、ご要 望カード確認 (5分)	毎週水曜日に外にタ オルを出す	前日の訪問入力 (エクセル) (10分)	当日のPOS入力 (10分)	流し台掃除 (4分)	スリッパ、貴重品入れ のベタベタ (5分)	(最終お客様退店後) 看板、傘立て、電気・ 換気扇、ボイラー、ミス ト、トイレウォーマー (3分)			
掃き掃除 (9分)			レジ金の中間締め (10分)	器具の消毒 (2分)		ボンベの栓を閉める シャンプー台の3つの 栓を閉める (2分)			
個室掃除・準備 (コロコロ、当日準 備)(10分)			観葉植物に給水(水・ 土のみ)	拭き掃除(鏡、イス、 テーブル) (5分)		スタッフ日報確定、 レジ締め (8分)			
ミスト、シャンプー 台準備、ボンベの 栓を開ける(2分)			ディスプレイの整理、 補充(あめ、コットン) (7分)	ゴミ捨て (5分)					
レジ(お金を数え てからレジに入れ る)、両替 (3分)	施術終了20分後までに、								

施術終了20分後までに、 赤色部分を終えて退社

4

長時間労働の削減



正社員転換制度

契約社員に対し、本人が希望する場合、希望者を積極的に正社員に転換

教育訓練制度

労働者に対し、トータルビューティー講座など等級別に教育訓練を実施

社内検定制度

指定する労働者に対し、訪問美容師養成講座、検定を定期的に開催

技能検定報奨金制度

指定する労働者に対し、国家技能検定を計画的に実施

職業能力評価制度

労働者に対し、業務遂行に必要な職業能力を体系的に定め、その職業能力を評価

メンター制度

労働者に対し、キャリア形成上の課題、および職場における問題の解決を支援

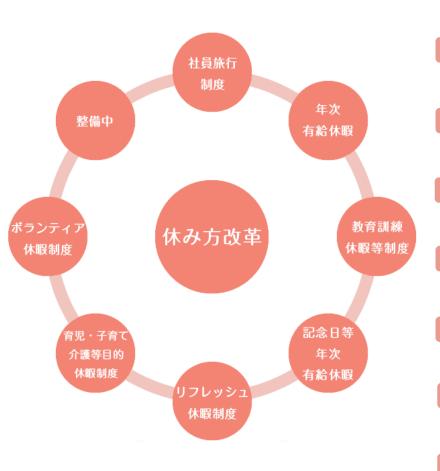
勤務間インターバル制度

正社員に対し、勤務終了時から次の勤務を開始するまで12時間の休息を確保

健康診断婦人検診制度

希望する労働者に対し、健康診断、がん検診を受診(がん検診は半額会社負担)

年次有給休暇等の取得促進



社員旅行制度

労働者に対し、毎月、積立で年1回ハワイ(7泊9日間) 積立と同額を各人に支給

年次有給休暇制度

労働者に致し、取得しやすい制度、風土つくりの実施

記念日等年次有給休暇

正社員に対し、誕生日・記念日等、1年間に1日の記念日等年次有給休暇を付与

教育訓練休暇等制度

労働者に対し、自発的に教育訓練を受講する場合に教育訓練休暇を付与

リフレッシュ休暇制度

正社員に対し、リフレッシュ等、1年間に1日の記念日等年次有給休暇を付与

目的休暇制度

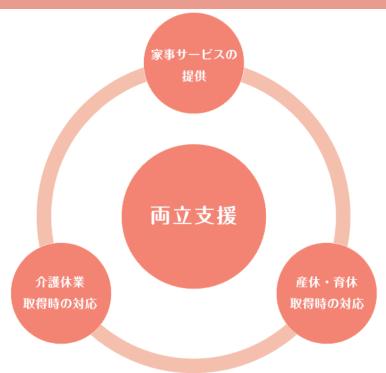
正社員に対し、育児・子育で・介護等、1年間に1日の休暇を付与

ボランティア休暇制度

正社員に対し、ボランティアのため、1年間に1日の休暇を付与

プレミアム3連休(整備中)

毎月3連休が取得可能



介護休業	介護のために仕事を休むこと ができます。	勤続1年末満の契約社員、介 護休業開始予定日から93日以 内に退職する契約社員は対象 外です。	要介護状態の対象家族 1 人に つき、要介護状態に至るごと に1回、通算して93 日まで	開始予定日の2週間前までに 申出書を提出してください。
短時間勤務制度	介護のために1日の所定労働 時間を8時間から5時間に短縮 することができます。	なし	対象家族1人につき、通算93 日間の範囲内	開始予定日の2週間前までに 申出書を提出してください。
介護休暇	対象家族の介護その他の世話 のために、1日単位で仕事を 休むことができます。	なし	対象家族が1人であれば年に 5日、2人以上であれば年に 10日	取得日前日までに申請書を提出してください。緊急の場合 、当日の始業時刻までに電話 で連絡も可能です。その場合 は事後に届出をしてください。
法定時間外労働の制限	1 か月に24 時間、1 年に15 0 時間を超える時間外労働が 免除されます。	なし	1回の請求につき1月以上1 年以内の期間 請求できる回数に制限なし	開始予定日の1月前までに請 求書を提出してください。
深夜業の制限	深夜葉 (午後10 時から午前 5時までの労働) が免除され ます。	なし	1回の請求につき1月以上6 か月以内の期間 請求できる回数に制限なし	開始予定日の1月前までに請求書を提出してください。

介護休業は、緊急対応のための介護を担うと同時に、仕事と介護の 両立のための準備(介護認定の申請、ケアマネジャーを決める、介護 施設の見学など)として使って頂いています。

家事サービスの提供

家事サービス事業者と提携し、掃除、洗濯、炊事、ベビーシッターなどを代行します。

産休・育休取得時の対応

見直し中

法制度および社内制度について情報提供に努めます。

介護休業取得時の対応

法制度および社内制度について情報提供に努めます。

出産・育児休業に関する基本的な制度

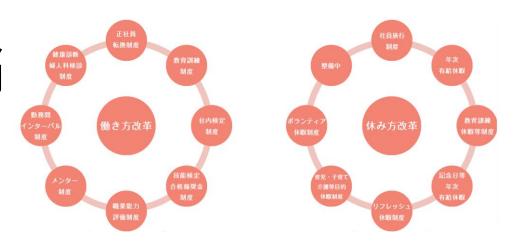
	産前6週間 多胎妊娠の場合14週間	出産日(予定日)	産後8週間	育児休業期間 (子が1歳になるまで。最大1歳6ヶ月)
	①自ら請求すれば休業できん	る期間	②働かせてはいけない期間。ただし、請求をして、かつ医師が働くことに支障がないと認めた業務で働くことができる。	
				③子の看護休暇 ④所定労働時間の制限 ⑤時間外労働の制限 ⑥深夜狭業の制限 ②所定労働時間の短縮措置
	⑧出産手当金	⑨出産育児一時金	⑧出産手当金	
雇用保険法かの給付				⑩育児休業給付金

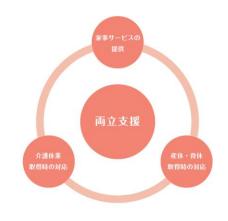
「妊娠・出産・育児」に関する手当金や給付金

労働基準法			育児介護休業法	
切迫流産などで働けない期間	産前休業42日	産後休業56日	育児休業 1歳まで (特別な場合1歳6ヶ月) (両親共に取得したら1歳2ヶ月)	
佐子でい	⑧出産手当金		@ *	
傷病手当	⑨出産育児―時金		⑩育児休業給付金	
健康		雇用保険法		

働き方改革は、単に、「労働時間を短くしよう」 「早く帰ろう」 「たくさん休もう」というものではありません。 業務の取り組み方を改善して、労働生産性を向上させようというものです。 その結果が、「長時間労働の削減」 「年次有給休暇等の取得推進」につながります。

- 1、業務改善
- 1)業務の効率化
- 2)業務のマニュアル化
- 3)業務の仕組化
- 2、制度導入 制度運用





3、風土

風土は上司が作るもの。 上司の覚悟で職場を変える。





2018年度 次回の社員旅行

前半組:5月10日(木)-5月18日(金)

後半組:5月14日(月)-5月22日(火)

行き先:ハワイ オアフ島

宿泊 :ヒルトンハワイアンビレッジ

コンドミニアム オーシャンビュー









今後の取り組み

- 1、【休み方改革】年次有給休暇の前借り制度
- 2、【休み方改革】失効した年次有給休暇の復活制度
- 3、【休み方改革】プレミアム3連休
- 4、【休み方改革】夏休み2回、秋休み1回
- 5、【働き方改革】 loTによる技術向上トレーニング



に込めた想い

とかえに美しく

お客様と美容をつなぐ 和みの時間を過ごしていただく

「いつでも美容サービスが受けられて、 笑顔あふれる毎日が過ごせる社会」

ご清聴ありがとうございました



訪問(高齢)サイト



訪問(若者)サイト



サロンサイト



ヘアカタログサイト



ヘアケアサイト & 美容室白書



ECサイト

